



Комитет культуры Волгоградской области
Государственное бюджетное
учреждение культуры
**"ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ. М. ГОРЬКОГО"**
(ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького")

Приложение 1
к приказу от 30 декабря 2021 г.
№ 1.1.04/32-дб

УТВЕРЖДЕНА
приказом ГБУК "ВОУНБ
им. М. Горького"
от 30 декабря 2021 г. №1.1.04/32-дб

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
"Comfort reading"
(комфортное чтение)

"30" декабря 2021 г. № 48

Волгоград

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Проект "Comfort reading" это уникальная программа лояльности, в рамках которой партнеры проекта предоставляют читателям государственного бюджетного учреждения культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького" (далее – Организатор) эксклюзивные скидки и бонусы.

Читательский билет вида (premium) – не только пропуск в мир возможностей современной библиотеки, но и единая карта специальных предложений от культурных и книжных пространств Волгограда.

Учреждения культуры, книжные пространства, партнеры проекта предоставляют скидки на входные билеты, товары, промо-акции для читателей библиотеки им. М. Горького. Для того чтобы получить доступ к специальным предложениям достаточно иметь при себе читательский билет (premium).

2. ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

Партнеры проекта и специальные предложения для участников программы лояльности "Comfort reading" (комфортное чтение) утверждаются ежегодно приказом директора, не позднее 31 декабря и размещаются на официальном сайте ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького" www.vounb.ru.

3. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Участником программы "Comfort reading" может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 14 лет, оплатившее услугу ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького" "Первоочередное прочтение книжных новинок" (приложение 1) или осуществившее пожертвование книжных изданий для фондов учреждения.

Название документа: Программа лояльности "Comfort reading" (комфортное чтение)

Разработчик: заместитель директора О.И. Дейшченко стр. 1 из 5 Версия 1

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной подписи

Принимаются издания отечественной и зарубежной художественной, гуманитарной, производственной литературы, отсутствующие в Библиотеке или имеющиеся в фонде, но в недостаточном количестве, впервые изданные не ранее двух лет на момент передачи в Библиотеку и пользующиеся высоким спросом у читателей. Книги должны быть в хорошем физическом состоянии, на бумажных носителях, с качественным шрифтом. Оценка книжных изданий производится специально созданной комиссией.

Участникам программы лояльности выдается "Читательский билет вида (premium) сроком на один календарный год (приложение 2) и карта лояльности (приложение 3) сроком на один год.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров программы лояльности.

4.2. Партнеры по согласованию с Организатором вправе изменять Программу " Comfort reading " в части специальных предложений Партнеров.

4.3. Организатор обязан информировать пользователей - участников программы лояльности о вносимых изменениях в программе в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации об изменениях на официальном сайте библиотеки www.vounb.ru.

4.4. При порче или утрате читательского билета вида (premium) выдается дубликат при предъявлении паспорта гражданина Российской Федерации. Пользователь оплачивает стоимость дубликата читательского билета вида (premium) в соответствии с Положением о платных услугах, Прейскурантом цен ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького".

Название документа: Программа лояльности "Comfort reading " (комфортное чтение)
Разработчик: заместитель директора О.И. Дейниченко стр. 2 из 5 Версия 1
Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи